



Benutzerhandbuch für das Polycom® CX700 IP-Telefon

Ausgabe September 2007
1725-31402-106 Rev. A



Markeninformationen

Polycom®, das Polycom-Logodesign, SoundPoint® IP, SoundStation®, SoundStation VTX 1000®, ViaVideo®, ViewStation® und Vortex® sind eingetragene Marken von Polycom, Inc. Conference Composer™, Global Management System™, ImageShare™, Instructor RP™, iPower™, MGC™, PathNavigator™, People+Content™, PowerCam™, Pro-Motion™, QSX™, ReadManager™, Siren™, StereoSurround™, V2IU™, Visual Concert™, VS4000™, VSX™ und das Produktdesign von SoundStation sind Marken von Polycom, Inc. in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist geschützt durch ein oder mehrere US-amerikanische und Patente anderer Länder und/oder durch angemeldete Patente von Polycom, Inc. und/oder einem oder mehrerer Lizenzgeber.

Haftungsausschluss

In manchen Ländern, Bundesstaaten oder Provinzen ist ein Ausschluss oder eine Begrenzung der stillschweigenden Gewährleistungen oder eine Begrenzung der Haftung für zufällige Schäden oder Mangelfolgeschäden für bestimmte an Kunden gelieferte Produkte oder eine Haftungsbeschränkung für Personenschäden nicht zulässig. In diesen Fällen sind die oben angeführten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise für Sie nicht gültig. Wenn stillschweigende Garantien nicht vollständig ausgeschlossen werden können, werden sie auf die Dauer der anwendbaren schriftlich festgelegten Gewährleistungen beschränkt. Durch diese Gewährleistung erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte, die je nach Gesetzeslage im jeweiligen Land unterschiedlich sein können.

Copyright-Hinweis

Die in diesem Produkt enthaltene Software kann durch Polycom und/oder einen oder mehrere Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt sein.
Copyright © 2007 Polycom, Inc.

DIE SOFTWARE WIRD OHNE JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZIERTE GARANTIE BEREITGESTELLT, EINSCHIESSLICH DER GARANTIE ZUR BENUTZUNG FÜR DEN VORGESEHENEN ODER EINEM BESTIMMTEN ZWECK SOWIE JEDLICHER RECHTSVERLETZUNG, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT. IN KEINEM FALL SIND DIE AUTOREN ODER COPYRIGHTINHABER FÜR JEDLICHEN SCHADEN ODER SONSTIGE ANSPRÜCHE HAFTBAR ZU MACHEN, OB INFOLGE DER ERFÜLLUNG EINES VERTRAGES, EINES DELIKTES ODER ANDERS IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE ODER SONSTIGER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTANDEN.

© 2007 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Alle Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Über dieses Handbuch

Vielen Dank, dass Sie sich für das Polycom CX700 IP-Telefon entschieden haben, mit dem eine neue Ära der Unified Communications möglich wird, die derzeit mit herkömmlichen Desktop-Telefonen noch nicht verfügbar ist. Durch den Anschluss eines Polycom CX700 mit dem Microsoft® Office Communications Server 2007 können Sie herkömmliche und Voice over Internet Protocol (VoIP)-Anrufe tätigen, Anrufe beantworten, Anrufe weiterleiten, eine Übersicht über alle Anrufe erhalten, Telefonkonferenzen starten und durch die Integration mit dem Active Directory von Microsoft und dem Microsoft Exchange Server mit einem Klick persönliche Kontakte aus einer Liste anrufen. Mit dem Polycom CX700 können Sie ohne Zugriff auf einen Computer die Vorteile des Microsoft Office Communications Server 2007 nutzen.

Dieses Benutzerhandbuch bietet alles, was Sie zur schnellen Verwendung Ihres neuen Telefons brauchen. Lassen Sie sich von Ihrem Systemadministrator bestätigen, dass das Netzwerk für die Konfigurierung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons bereit ist, Ihnen der Microsoft Office Communications Server 2007 bereitsteht und dass Ihr Netzwerk korrekt konfiguriert ist. Lesen Sie außerdem die Abschnitte [Teileliste](#) und [Sicherheitshinweise](#) in diesem Handbuch bevor Sie die Einstellungen für das Polycom CX700 IP-Telefon vornehmen und es benutzen. Diese Informationen finden Sie auch unter <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.

Contents

Über dieses Handbuch	iii
---------------------------------------	------------

1 Erste Schritte mit Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon **1-1**

Teileliste	1-2
Aufbau Ihres Polycom CX700 IP-Telefons	1-3
Anschließen von Hörer und optionalen Kopfhörern	1-3
Anschließen von Netzwerk und Stromquelle	1-4
Einstellen der Telefonbasisstation	1-5
Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX700 IP-Telefons	1-6
Vor der Nutzung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons	1-7
Telefonstandort	1-7
Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon	1-7
Benutzungsrichtlinien	1-9

2 Individuelle Anpassungen für Ihr Polycom® CX700 IP-Telefon **2-1**

Konfigurierung grundlegender Einstellungen	2-1
Datums- und Uhrzeitformat	2-2
Standort und Zeitzone	2-3
Sperren und Entsperren Ihres Telefons	2-4
Einstellen der Lautstärke	2-6
Anzeigehelligkeit	2-6
Änderung Ihres Kennworts	2-7
Änderung Ihrer PIN	2-8
Benutzerwechsel	2-8
Kalibrierung des Berührungsbildschirms	2-9
Verwaltung von Anruflisten	2-9
Verwaltung von Kontakten	2-11
Hinzufügen von Kontakten	2-11
Löschen von Kontakten	2-11
Anruf bei einem Kontakt	2-11
Suche nach einem Kontakt	2-12
Anzeige einer Kontaktgruppe	2-12

3 Verwendung der grundlegenden Leistungsmerkmale Ihres Polycom® CX700 IP-Telefons3-1

Einen Anruf tätigen	3-2
Einen Anruf annehmen	3-3
Beenden von Anrufen	3-5
Stummschalten des Mikrofons	3-5
Einstellen der Lautstärke	3-5
Wiederwahl einer Nummer	3-6
Einen Anruf auf „Halten“ setzen	3-6
Einrichten von Telefonkonferenzen	3-6
Ein Gespräch verbinden	3-7
Weiterleitung von Anrufen	3-9
Verwendung der Voice Mail	3-10
Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation	3-10
Neustart Ihres Telefons	3-13

4 Problembehebung bei Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon .. 4-1

Einschalten und Inbetriebnahme	4-2
Anrufsteuerungen	4-3
Zugriff auf Bildschirme und Systeme	4-4
Anrufe tätigen und empfangen	4-7
Anzeigen	4-9
Audio	4-10

Sicherheitshinweise Sicherheitshinweise-1

IndexIndex-1

Erste Schritte mit Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon

Dieses Kapitel bietet grundlegende Installationsanweisungen und Informationen dazu, wie Sie mit dem Polycom CX700 IP-Telefon die besten Ergebnisse erreichen können.

Das Polycom CX700 IP-Telefon bietet einen umfassenden Telefondienst für Microsoft Office Communicator 2007. Die Anzeige ermöglicht flexible Navigation durch die Funktionen des Berührungsbildschirms, des Navigationsrades unter dem Bildschirm oder den herkömmlichen Rufnummernblock. Das Polycom CX700 IP-Telefon unterstützt erweiterte Funktionalität einschließlich:

- Anwesenheits- und verzeichnisorientierte Telefonie
- 5,7-Zoll-Farb-Berührungsbildschirm
- Windows CE
- Breitband-Audio
- 2 USB-Anschlüsse
- Biometrischer Fingerabdruck-Leser
- 2 10/100 Switched-Ethernet-Anschlüsse mit POE

Dieses Kapitel umfasst:

- [Teileliste](#)
- [Aufbau Ihres Polycom CX700 IP-Telefons](#)
- [Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX700 IP-Telefons](#)
- [Vor der Nutzung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons](#)

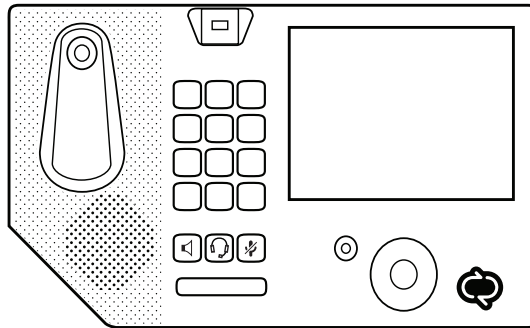
Um Ihr Telefon individuell anzupassen, lesen Sie [Individuelle Anpassungen für Ihr Polycom® CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 2-1. Über grundlegende Funktionen Ihres Telefons können Sie unter [Verwendung der grundlegenden Leistungsmerkmale Ihres Polycom® CX700 IP-Telefons](#) auf Seite 3-1 nachlesen.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Hilfe zu Ihrem neuen Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

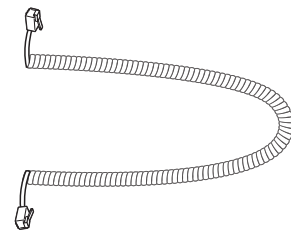
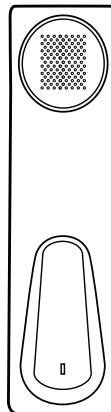
Teileliste

Im Lieferumfang des Polycom CX700 IP-Telefonpakets sind folgende Komponenten enthalten:

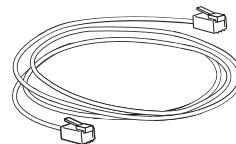
- Polycom CX700 IP-Telefon



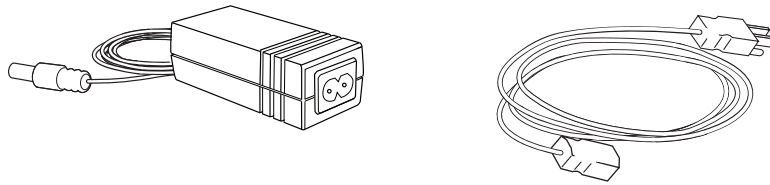
- Hörer und Hörerkabel



- Netzwerkkabel



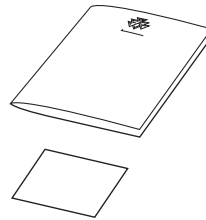
- AC/DC-Netzteiladapter und Netzkabel



Hinweis

Das oben gezeigte Netzkabel dient nur zur Veranschaulichung. Ihr Netzkabel wird je nach Land unterschiedlich sein.

- Kurzanleitung und Registrierungskarte



Prüfen Sie diese Liste vor der Installation, um sicherzustellen, dass Sie alle Komponenten erhalten haben. Sollten Komponenten fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Aufbau Ihres Polycom CX700 IP-Telefons

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon aufbauen:

- Schließen Sie Hörer und Kopfhörer (optional) an
- Schließen Sie Netzwerk und Stromquelle an
- Stellen Sie die Telefon-Basisstation ein

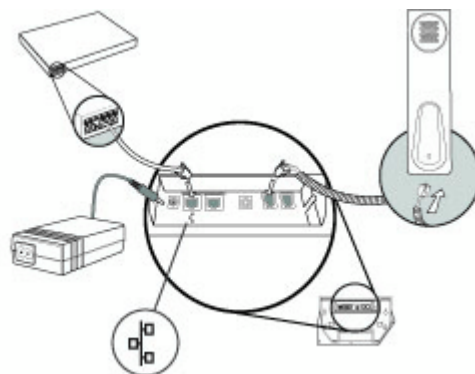
Falls Ihr Telefon bereits aufgebaut ist, gehen Sie direkt zu [Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX700 IP-Telefons](#) auf Seite 1-6.

Anschließen von Hörer und optionalen Kopfhörern

So schließen Sie den Hörer und die optionalen Kopfhörer an:

1. Verbinden Sie ein Ende der Schnur mit dem Hörer und das andere Ende mit der Hörerbuchse auf der Rückseite des Telefons.

2. Verbinden Sie die Kopfhörer (optional) mit der Kopfhörerbuchse auf der Rückseite des Telefons (neben der Hörerbuchse).



Eine Liste unterstützter Kopfhörer finden Sie im Abschnitt „Voice“ der Support-Website von Polycom unter <http://www.polycom.com/support/voice/>.

Hinweis

Wenn Kopfhörer in hoch statischer Umgebung angewendet werden, in der Benutzer die Kopfhörer häufig vom Telefon trennen und wieder verbinden, kann es sein, dass das Telefon durch elektrostatische Entladung (ESD) beschädigt wird.

Treffen Sie Vorkehrungen, um den Aufbau übermäßiger statischer Aufladung in Ihrer Umgebung zu vermeiden. Dies schließt die Kontrolle der Luftfeuchtigkeit und die Entfernung synthetischer Materialien aus der Nähe des Telefons ein. Antistatisches Spray, das auf Teppiche am Arbeitsplatz aufgetragen wird, kann den Grad der statischen Aufladung reduzieren.

Anschließen von Netzwerk und Stromquelle

Verwenden Sie Power over Ethernet (PoE) zur Verbindung mit Netzwerk und Stromquelle, es sei denn, Ihr Systemadministrator gibt andere Anordnungen.

Hinweis

Der Wechselstromadapter ist ein separates, optionales Zubehör. Ihr Systemadministrator wird Sie bei Bedarf in die Anwendung einweisen.

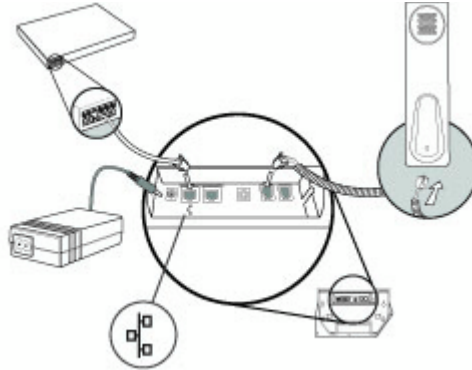
So schließen Sie das Netzwerk und Wechselstrom an:

1. Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel an die LAN-Buchse am Telefon und an einen verfügbaren RJ-45-Netzwerk-Datenport an.

Über das mitgelieferte Netzkabel kann das Telefon über einen PoE-(IEEE 802.3af)-Netzwerkanschluss mit Strom versorgt werden.

Falls kein PoE-Netzwerk-Datenport zur Verfügung steht, schließen Sie den Netzteiladapter an den Netzstecker des Polycom CX700 IP-Telefons wie

unten dargestellt an. Schließen Sie dann ein Ende des landesspezifischen Netzkabels an den Netzteiladapter und das andere Ende an eine verfügbare Wechselstromsteckdose an.



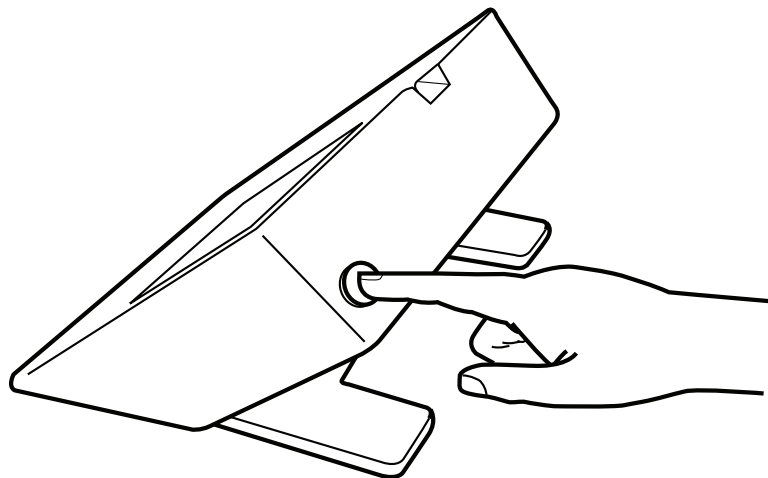
Das Telefon schaltet sich ein.

Weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie unter [Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 1-7.

Einstellen der Telefonbasisstation

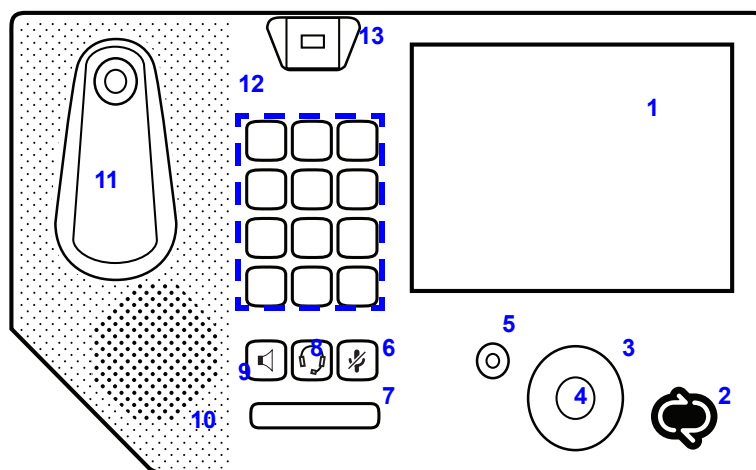
So stellen Sie die Basisstation ein:

1. Drücken Sie den Knopf auf der Rückseite des Polycom CX700 IP-Telefons, um den Ansichtswinkel einzustellen.



2. Wählen Sie einen Winkel, der für Sie am besten geeignet ist, indem Sie die Basisstation auf oder ab bewegen.

Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX700 IP-Telefons



Die Leistungsmerkmale des Polycom CX700 IP-Telefons sind:

1. **Anzeige** – Zeigt Informationen über Anrufe, Nachrichten, Uhrzeit, Datum und andere relevante Daten an und ermöglicht die Eingabe von Befehlen und die Auswahl von Kontakten über den Berührungsbildschirm.
2. **Anwesenheitsstatusanzeige** – Zeigt Ihren Anwesenheitsstatus an.
Weitere Informationen finden Sie unter [Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation](#) auf Seite 3-10.
3. **Navigationsrad** – Navigiert in der Kontaktliste und bei anderen Elementen der Benutzeroberfläche auf und ab.
4. **Auswahl-Taste** – Wählt die markierten Informationen aus.
5. **Hilfe-Taste** – Zeigt die Hilfe für den aktuell dargestellten Bildschirm an.
6. **Mikrofonstummschaltungs-Taste** – Schaltet den Ton bei Anrufen stumm, so dass die anderen Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können.
7. **Lautstärke-Taste** – Zur Einstellung der Lautstärke von Hörer-, Freisprechanlage- und Kopfhörerlautsprecher, sowie des Klingeltons, wenn kein Anruf getätigt wird.
8. **Kopfhörer-Taste** – Damit können Sie Anrufe über optional angeschlossene Kopfhörer tätigen und empfangen.
9. **Lautsprecher-Taste** – Zur Nutzung der Freisprechanlage für Anrufe.
10. **Lautsprecher** – Für die Audioausgabe des Klingeltons und der Freisprechanlage.
11. **Gabelschalter und Hörergabel**
12. **Ziffernblock** – Diese 12 Tasten bieten 10 Ziffern, die 26 Zeichen des Alphabets sowie Sonderzeichen für kontextabhängige Anwendungen.
13. **Fingerabdruck-Leser** – Hiermit können Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck bei Ihrem Polycom CX 700 IP-Telefon anmelden.

Vor der Nutzung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons

Telefonstandort

Nutzen Sie die folgenden Richtlinien bei der Auswahl eines Standorts für Ihr Telefon:

- Stellen Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon an einem gut gelüfteten, ebenen, sauberen und trockenen Ort in der Nähe Ihres Computers auf.
- Platzieren Sie den Netzteiladapter an einem gut gelüfteten, sauberen und trockenen Ort unter dem Tisch und außerhalb der typischen Laufwege.

Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon

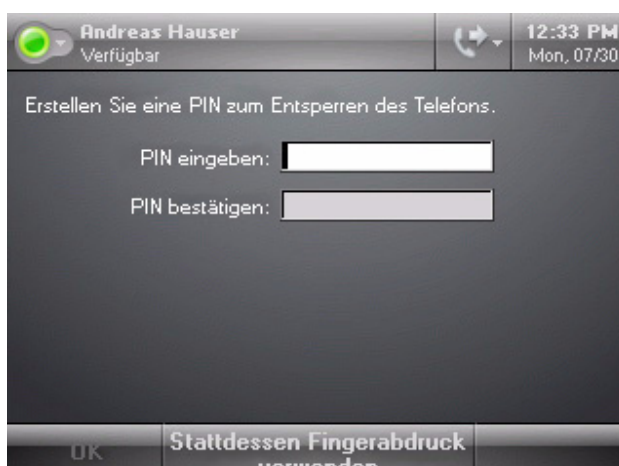
Hinweis

Sie müssen sich anmelden, um ausgehende Anrufe zu tätigen oder eingehende Anrufe zu beantworten. Wenden Sie sich bezüglich des Notrufs an Ihren Systemadministrator.

So melden Sie sich beim Polycom CX700 an:

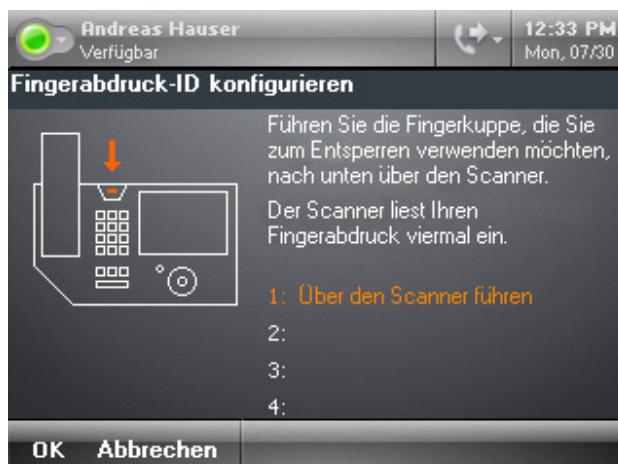
1. Nach dem Microsoft Office Unified Communications-Vorstellungsbildschirm erscheint der Setup-Bildschirm. Folgen Sie den Anweisungen zur Einstellung des Berührungsbildschirms. Der Anmeldebildschirm erscheint auf der Anzeige.

2. Geben Sie über die Anzeigetastatur Folgendes ein:
 - Ihren Microsoft Office Communicator-Anmeldenamen (z. B. user1@polycom.com)
 - Ihre Netzwerkdomein und Benutzernamen (z. B. polycom\user1)
 - Ihr Kennwort
3. Wählen Sie **Anmelden**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a Geben Sie eine sechsstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) Ihrer Wahl über den Ziffernblock ein, geben Sie die PIN erneut ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.



Geben Sie beispielsweise zweimal „123456“ ein.

- b Drücken Sie die Display-Taste **Fingerabdruck verwenden**.
Der Bildschirm „Fingerabdruck-ID konfigurieren“ für die Erstellung der Fingerabdruck-ID erscheint.



- c Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Fingerabdruck zu registrieren.

Nach Abschluss des Registrierungs Vorgangs der PIN oder des Fingerabdrucks erscheint der Bildschirm für die Kontaktliste.



Benutzungsrichtlinien

Benutzen Sie entweder Ihren Finger oder das Navigationsrad und die Taste **Auswahl**, um eine Auswahl auf der Anzeige zu treffen.

Hinweise zur Navigation durch Menüs, zur Dateneingabe und Anweisungen zur Verwendung von Microsoft Office Communicator 2007 finden Sie in der Hilfe und der Anleitung zu Microsoft Office Communicator.

Individuelle Anpassungen für Ihr Polycom® CX700 IP-Telefon

Sie können Ihr Polycom CX700 IP-Telefon individuell anpassen, indem Sie Einstellungen an Zeit und Datum, Anzeigenkontrast, Klingelton und anderen Funktionen vornehmen. Sie können im Telefonverzeichnis Kontakte manuell oder aus Anruflisten hinzufügen. Sie können eingehende Anrufe von unterschiedlichen Kontakten auf unterschiedliche Art handhaben.


Dieses Kapitel bietet grundlegende Bedienungsanweisungen für die individuelle Anpassung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu:

- [Konfigurierung grundlegender Einstellungen](#)
- [Verwaltung von Anruflisten](#)
- [Verwaltung von Kontakten](#)

Über die grundlegenden Funktionen Ihres Telefons können Sie unter [Verwendung der grundlegenden Leistungsmerkmale Ihres Polycom® CX700 IP-Telefons](#) auf Seite 3-1 nachlesen. Um Probleme mit Ihrem Telefon zu beheben, lesen Sie [Problembehebung bei Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 4-1.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Konfigurierung grundlegender Einstellungen

Sie können die grundlegenden Einstellungen konfigurieren, indem Sie die Display-Taste **Einstellungen**, , auswählen. Sie erscheint auf der linken Seite der grafischen Anzeige. Sie können die folgenden Einstellungen ändern:

- Datums- und Uhrzeitformat
- Standort und Zeitzone
- Zugang zu Ihrem Telefon

- Lautstärke des Klingelns, Hörers und der Lautsprecher
- Anzeigehelligkeit
- Ihr Kennwort
- Ihre PIN oder Fingerabdruck-ID
- Der Benutzer, der aktuell an Ihrem Telefon angemeldet ist
- Kalibrierung des Berührungsbildschirms

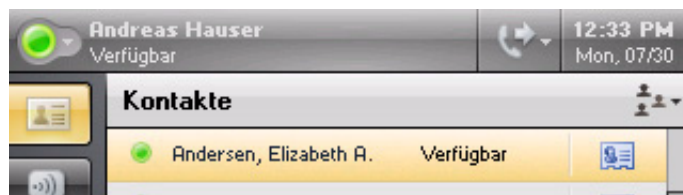
Sie können auch die aktuellen Telefonnetzwerkeinstellungen anzeigen.

Sie müssen angemeldet sein, um die grundlegenden Einstellungen Ihres Polycom CX700 IP-Telefons zu konfigurieren.

Datums- und Uhrzeitformat

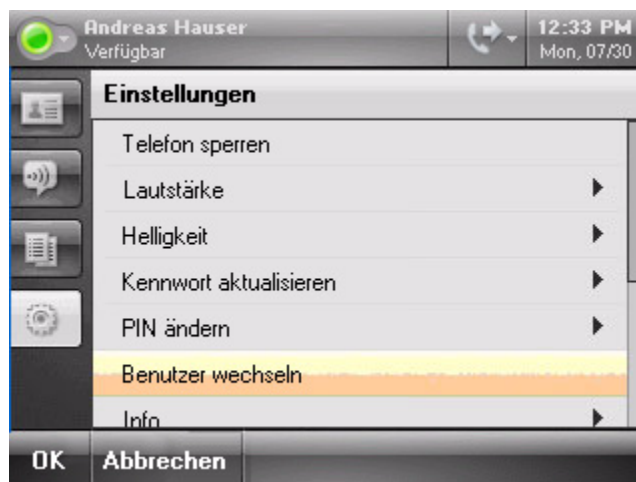
Datum und Uhrzeit erscheinen auf der Anzeige des Polycom CX700 IP-Telefons. Dem Telefon werden Datum und Uhrzeit automatisch von einem konfigurierten SNTP-Server übermittelt. Wenn dem Telefon Datum und Uhrzeit nicht übermittelt werden, blinkt die Anzeige. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn entweder das Datum oder die Uhrzeit nicht korrekt sind.

Sie können das Format der Datums- und Uhrzeitanzeige einstellen. Die Standardeinstellung für das Datums- und Uhrzeitformat ist unten dargestellt.



So konfigurieren Sie Uhrzeit und Datum:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.



2. Wählen Sie **Datums-/Uhrzeitformat festlegen** aus und wählen Sie dann Ihr bevorzugtes Format.



3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Datums-/Uhrzeitformat festlegen“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Standort und Zeitzone

Sie können den Standort und die Zeitzone einstellen.

So konfigurieren Sie Standort und Zeitzone:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.

2. Wählen Sie **Standort/Zeitzone festlegen** aus und wählen Sie dann Ihren gewünschten Standort und Zeitzone.



3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Standort/Zeitzone festlegen“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Sperren und Entsperren Ihres Telefons

Wenn Sie eine Zeit lang nicht aktiv sind, wird Ihr Polycom CX700-Telefon gesperrt. Sie können Ihr Telefon auch selbst sperren, z. B. wenn Sie Ihren Schreibtisch verlassen.

Hinweis

Die Zeitüberschreitung der Inaktivität ist durch den Microsoft Office Communication Server 2007 konfiguriert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So sperren Sie Ihr Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.

2. Wählen Sie die Option zum Sperren aus.
Ihr Telefon ist jetzt gesperrt.



So entsperren Sie Ihr Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Entsperren** auf der Anzeige.
Der Bildschirm für die PIN-Eingabe erscheint.
2. Geben Sie Ihre PIN ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.
3. Falls Sie Ihre PIN vergessen haben:
 - a Drücken Sie die Display-Taste **PIN vergessen**.
Sie werden aufgefordert, das Kennwort einzugeben, das Sie bei der ersten Anmeldung eingegeben haben (lesen Sie [Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 1-7).
Wenn Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken, bleibt das Telefon gesperrt.
 - b Geben Sie Ihr Kennwort (mit der Display-Tastatur) ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.
 - c Geben Sie eine neue sechsstellige PIN zweimal ein (mit dem Ziffernblock) und drücken Sie die Display-Taste **OK**.

Hinweis

Verwenden Sie den Fingerabdruck-Leser zur Entsperrung des Telefons, falls Sie sich anfangs mit dem Fingerabdruck-Leser identifiziert haben. Weitere Informationen finden Sie unter [Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 1-7.

Einstellen der Lautstärke

So passen Sie die Lautstärke des Klingelns, Hörers und der Lautsprecher an:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.
2. Wählen Sie **Lautstärke festlegen** aus.



3. Wählen Sie unter Verwendung von Auf **+** oder Ab **-** die gewünschte Lautstärke für Klingelton, Hörer und Lautsprecher.
4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Lautstärke festlegen“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Anzeigehelligkeit

So stellen Sie die Helligkeit der Anzeige auf eine angenehme Stufe ein:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.

- Wählen Sie **Helligkeit festlegen** aus.



- Wählen Sie unter Verwendung von Auf **+** oder Ab **-** die gewünschte Helligkeit.
- Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Helligkeit festlegen“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Änderung Ihres Kennworts

So ändern Sie Ihr Kennwort:

- Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.
- Wählen Sie die Option zum Ändern des Kennworts aus.



- Geben Sie Ihr altes Kennwort ein und geben Sie anschließend Ihr neues Kennwort zweimal ein.

4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm zur Änderung des Kennworts zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Änderung Ihrer PIN

Hinweis

Die PIN-Anwendung wird durch den Microsoft Office Communication Server 2007 konfiguriert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So ändern Sie Ihre PIN:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.
2. Wählen Sie **PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre alte PIN ein und geben Sie anschließend Ihre neue PIN zweimal ein.
4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm zur Änderung der PIN zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Weitere Informationen zur Änderung Ihres Fingerabdrucks und des Fingerabdruck-Lesers finden Sie unter [Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 1-7.

Benutzerwechsel

So wechseln Sie zu einem anderen Benutzer:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.
2. Wählen Sie **Benutzer wechseln**.
Der Anmeldebildschirm erscheint auf der Anzeige.
3. Geben Sie über die Anzeigetastatur Folgendes ein:
 - Den Anmeldenamen des neuen Benutzers für Microsoft Office Communicator
 - Die Netzwerkdomain und den Benutzernamen des neuen Benutzers
 - Das Kennwort des neuen Benutzers

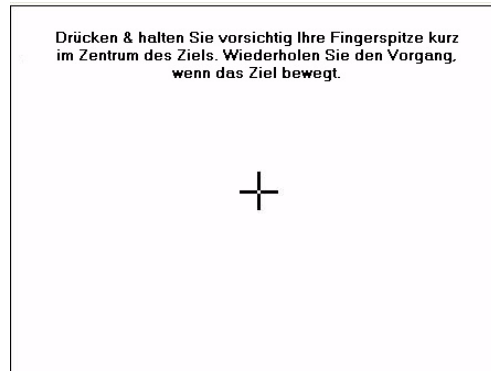
Weitere Informationen finden Sie unter [Anmeldung bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 1-7.

4. Wählen Sie **Anmelden**.
Der Bildschirm für die Bestätigung der PIN erscheint.
5. Geben Sie die sechsstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) des neuen Benutzers über den Ziffernblock ein, geben Sie die PIN erneut ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.
Der Bildschirm mit der Kontaktliste des neuen Benutzers erscheint.

Kalibrierung des Berührungsbildschirms

So kalibrieren Sie den Berührungsbildschirm:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** auf der Anzeige.
2. Wählen Sie **Berührungsbildschirm kalibrieren**.



3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kalibrierung vorzunehmen.
4. Berühren Sie ein letztes Mal die Anzeige, um die Kalibrierung abzuschließen.

Verwaltung von Anruflisten

Ein Anrufprotokoll mit einer Liste der getätigten und empfangenen Anrufe kann auf der Anzeige angezeigt werden.





Hinweis

Für diese Funktion benötigen Sie Zugang zu Microsoft Exchange 2007.

So zeigen Sie das Anrufprotokoll an:

1. Wählen Sie auf der linken Seite der Anzeige die Display-Taste **Anrufprotokoll**, .



2. Sortieren Sie den Anrufprotokoll-Bildschirm auf eine der folgenden Arten:
 - Um alle verpassten, angenommenen oder getätigten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Alle**, .
 - Um alle verpassten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Verpasste Anrufe**, .
 - Um alle angenommenen Anrufe zu sehen, wählen Sie **Angenommene Anrufe**, .
 - Um alle getätigten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Getätigte Anrufe**, .
3. Um die Kontaktkarte einer Kontaktperson im Anrufprotokoll zu sehen, wählen Sie die Kontaktkarte neben dem Namen der Kontaktperson.
4. Wenn Sie die Kontaktkarte gesehen haben, wählen Sie die Display-Taste **Karte schließen**.

Verwaltung von Kontakten

Sie können Ihre Liste der Kontaktpersonen auf der Anzeige sehen. Sie können die folgenden Informationen zu jedem Kontakt sehen:

- Das Anwesenheitssymbol des Kontakts
- Den Namen des Kontakts
- Den Anwesenheitsstatus des Kontakts
- Die Kontaktkarte, die detaillierte Informationen über den Kontakt enthält

Hinweis

Die folgenden Begrenzungen (bezüglich der Kontakte) bestehen auf dem Polycom CX700 IP-Telefon:

- Die Microsoft Outlook-Kontaktliste muss weniger als 5000 Kontakte enthalten.
- Die Kontaktliste des Microsoft Office Communication Server 2007 muss weniger als 400 Kontakte enthalten.
- Die globale Adressenliste Ihrer Firma muss weniger als 200.000 Einträge enthalten.

Hinzufügen von Kontakten

Neue Einträge in die Kontaktliste werden über Microsoft Office Communicator 2007 auf Ihrem Computer hinzugefügt.

Löschen von Kontakten

Einträge in die Kontaktliste werden über Microsoft Office Communicator 2007 auf Ihrem Computer gelöscht.

Anruf bei einem Kontakt

So rufen Sie einen Kontakt an:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Standardnummer des Kontakts anzurufen, wählen Sie den Kontaktnamen aus.
- Um eine andere Nummer des Kontakts anzurufen, wählen Sie die Kontaktkarte und wählen Sie die neue Nummer aus.

Suche nach einem Kontakt

So suchen Sie nach einem bestimmten Kontakt:

1. Suchen Sie über den Kontaktbildschirm mit dem Ziffernblock nach einem Kontakt.

Wenn eine Taste des Ziffernblocks gedrückt wird, werden die Einträge, deren Vornamen mit einem Zeichen, das den Buchstaben auf der Tastenbeschriftung entspricht, aufgerufen.

Wenn Sie beispielsweise 5 drücken, werden alle Einträge aufgelistet, deren Vornamen mit J, K oder L beginnen (z. B. Julie oder Kevin).



Sie können alle Übereinstimmungen mit den Informationen auf der Anzeige auswählen.

Anzeige einer Kontaktgruppe

So zeigen Sie eine Kontaktgruppe an:

1. Wählen Sie auf der rechten Seite der Anzeige

Kontaktgruppen, .

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie einen Gruppennamen, um eine Kontaktgruppe anzuzeigen.
 - Um eine Kontaktgruppe zu erstellen, wählen Sie die Display-Taste für eine neue Gruppe aus und folgen Sie den Anweisungen.
 - Um alle Ihre Kontakte anzuzeigen, wählen Sie **Alle Kontakte**.

Verwendung der grundlegenden Leistungsmerkmale Ihres Polycom® CX700 IP-Telefons

Ihr Polycom CX700 IP-Telefon ist so gestaltet, dass es wie ein herkömmliches Telefon genutzt werden kann. Sie können Anrufe tätigen, Anrufe an andere weiterleiten oder eine Telefonkonferenz durchführen.

Es kann immer nur ein laufender Anruf zu einer Zeit auf Ihrem Telefon durchgeführt werden. Der laufende Anruf ist derjenige, der hörbar ist. Es kann ein weiterer Anruf in der Warteschleife, im Status „Eingehender Anruf“ oder im Status „Klingeln“ sein. Verwenden Sie das **Navigationsrad** oder den Berührungsbildschirm, um zwischen diesen Gesprächen hin- und herzuschalten.

Dieses Kapitel bietet grundlegende Bedienungsanweisungen für das Polycom CX700 IP-Telefon. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu:

- [Einen Anruf tätigen](#)
- [Einen Anruf annehmen](#)
- [Beenden von Anrufen](#)
- [Stummschalten des Mikrofons](#)
- [Einstellen der Lautstärke](#)
- [Wiederwahl einer Nummer](#)
- [Einen Anruf auf „Halten“ setzen](#)
- [Einrichten von Telefonkonferenzen](#)
- [Ein Gespräch verbinden](#)
- [Weiterleitung von Anrufen](#)
- [Verwendung der Voice Mail](#)
- [Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation](#)
- [Neustart Ihres Telefons](#)

Um Ihr Telefon individuell einzustellen, lesen Sie [Individuelle Anpassungen für Ihr Polycom® CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 2-1. Um Probleme mit Ihrem Telefon zu beheben, lesen Sie [Problembehebung bei Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon](#) auf Seite 4-1.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Einen Anruf tätigen

Sie können mit Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon auf verschiedene Art und Weise Anrufe tätigen:

- Wählen Sie eine Nummer über den Ziffernblock mit aufliegendem oder abgenommenem Hörer.
- Wählen Sie einen Kontakt aus der auf der Anzeige dargestellten Kontaktliste aus.
- Wählen Sie mit dem Navigationsrad einen Kontakt aus der Kontaktliste aus und drücken Sie dann die Taste **Auswählen** (in der Mitte des Navigationsrads).

Während eines Gesprächs können Sie zwischen Hörer, Kopfhörer oder Freisprechen wechseln, indem Sie die Tasten **Lautsprecher** oder **Kopfhörer** drücken bzw. den Hörer abheben.

Die Anrufdauer eines laufenden Gesprächs wird durch einen lokalen Anrufzeitgeber überwacht. Dieser ist in der Anzeige im Fenster für das laufende Gespräch sichtbar. In der unteren Abbildung hat der Anruf bei „+1 (206) 817-...“ bisher drei Sekunden gedauert.



Hinweis

Sie müssen sich anmelden, um ausgehende Anrufe zu tätigen oder eingehende Anrufe zu beantworten. Wenden Sie sich bezüglich des Notrufs an Ihren Systemadministrator.

Höchstens vier gleichzeitige Anrufe können auf der Anzeige dargestellt werden.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Hörer:

- Führen Sie die folgenden Schritte in einer beliebigen Reihenfolge durch:
 - Heben Sie den Hörer ab.
 - Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Die Nummer erscheint auf dem Feld für die Telefonnummer.

Die Nummern werden automatisch gewählt, wenn die komplette Nummer eingegeben ist. Eventuell müssen Sie die Display-Taste **Anruf** drücken.

So tätigen Sie einen Anruf mit der Freisprechanlage:

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a** Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer auf die Taste **Lautsprecher**.
Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.
 - b** Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.
Drücken Sie die Display-Taste **Lautsprecher**.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Kopfhörer:

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a** Wählen Sie bei angeschlossenem optionalen Kopfhörer mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.
Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**.
 - b** Press the **Headset** key.
Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.

So tätigen Sie einen Anruf mit der Kontaktliste:

Lesen Sie [Suche nach einem Kontakt](#) auf Seite 2-12.

Einen Anruf annehmen

Mit Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon können Sie auf drei verschiedene Arten einen Anruf beantworten:

- unter Verwendung des Hörers
- im Freisprechmodus
- unter Verwendung des Kopfhörers

Die Anrufdauer eines laufenden Gesprächs wird durch einen lokalen Anrufzeitgeber überwacht. Dieser ist auf der Anzeige sichtbar.

Hinweis

Sie müssen angemeldet sein, um eingehende Anrufe beantworten zu können. Höchstens vier gleichzeitige Anrufe können auf der Anzeige dargestellt werden.

Beantwortung eingehender Anrufe

Wenn der eingehende Anruf an den gerade beim Polycom CX700 IP-Telefon angemeldeten Benutzer gerichtet ist, erscheinen der Name und die Daten des Anrufers.



So beantworten Sie einen Anruf, wenn Sie nicht bereits telefonieren:

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a** Heben Sie den Hörer ab.
 - b** Drücken Sie die Taste **Lautsprecher** oder die Display-Taste **Beantworten**, um den Anruf über die Freisprechanlage zu beantworten.
 - c** Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**, um den Anruf über optional angeschlossene Kopfhörer zu beantworten.

So beantworten Sie einen Anruf, wenn Sie bereits telefonieren:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Beantworten**, um den neuen Anruf anzunehmen.

Das ursprüngliche Gespräch wird gehalten.

Beenden von Anrufen

So beenden Sie einen Anruf:

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie die Display-Taste **Beenden**.
 - Legen Sie den Hörer auf.
 - Drücken Sie die Taste **Lautsprecher** wenn Sie die Freisprechanlage benutzen.
 - Drücken Sie die Taste **Kopfhörer** wenn Sie die optionalen Kopfhörer benutzen.

Stummschalten des Mikrofons

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Mikrofonstummschaltung**. Die Mikrofonstummschaltung-LED leuchtet auf, um anzuzeigen, dass die anderen Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können.

Die Mikrofonstummschaltung gilt für die Verwendung des Hörers, der Kopfhörer und der Freisprechanlage. Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer weiterhin hören.

Sie schalten die Stummschaltung aus, indem Sie erneut die Taste **Mikrofonstummschaltung** drücken.

Einstellen der Lautstärke

Während eines Anrufs unter Verwendung der Freisprechanlage kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Lautsprechers angepasst werden.

Während eines Anrufs unter Verwendung des Hörers kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Hörers angepasst werden.

Während eines Anrufs unter Verwendung der Kopfhörer kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke der Kopfhörer angepasst werden.

Durch Drücken der **Lautstärke**-Taste wenn kein Anruf getätigt wird, kann die Lautstärke des Klingeltons angepasst werden.

Sie können die Lautstärke auch anpassen, indem Sie die Display-Taste **Einstellungen** und den Lautstärke-Bildschirm wählen. Lesen Sie [Einstellen der Lautstärke](#) auf Seite 2-6.

Wiederwahl einer Nummer

So rufen Sie einen verpassten Anruf zurück:

- Lesen Sie [Verwaltung von Anruflisten](#) auf Seite 2-9.

Einen Anruf auf „Halten“ setzen

Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Halten**. Dies wird auf der Anzeige durch „Halten“ angezeigt.



Um den Anruf wieder aufzunehmen, drücken Sie die Taste **Halten** erneut.

Hinweis

Da durch die Funktion „Halten“ Musik oder ein Piepton abgespielt werden, sollten Sie Telefonkonferenzen nicht auf „Halten“ setzen.

Einrichten von Telefonkonferenzen

Sie können eine Telefonkonferenz initiieren, indem Sie eine oder mehrere Kontaktpersonen, eine Kontaktgruppe oder eine Verteilergruppe auswählen. Sie starten einen Konferenzanruf als anfänglichen Anruf und fügen dann mehrere Kontakte hinzu.

So richten Sie eine Telefonkonferenz ein:

1. Rufen Sie den ersten Teilnehmer an.

Hinweis

Sie können die Nummer entweder direkt wählen oder nach der Nummer im Kontaktpersonenverzeichnis oder in der Anrufliste suchen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einen Anruf tätigen](#) auf Seite 3-2, [Suche nach einem Kontakt](#) auf Seite 2-12 oder [Verwaltung von Anruflisten](#) auf Seite 2-9.

2. Wenn der erste Teilnehmer geantwortet hat, drücken Sie die **Telefonkonferenz**-Display-Taste, und drücken Sie anschließend auf die Display-Taste **Person hinzufügen**.



3. Rufen Sie den zweiten Teilnehmer an.

So beenden Sie eine Telefonkonferenz:

- Drücken Sie die Display-Taste **Beenden** oder legen Sie auf.

Ein Gespräch verbinden

Ein Gespräch kann auf zwei verschiedene Arten verbunden werden:

- Verbindung mit Ankündigung – Der Teilnehmer, mit dem Sie verbinden wollen, nimmt den Anruf an, bevor Sie das Gespräch verbinden oder auflegen. Sie können mit ihm sprechen, bevor Sie die Verbindung herstellen.
- Verbindung ohne Ankündigung – Das Gespräch wird automatisch verbunden, nachdem Sie die Nummer des Teilnehmers gewählt haben, mit dem Sie die Verbindung herstellen wollen.

So verbinden Sie ein Gespräch mit Ankündigung:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Verbinden**.
Das aktive Gespräch wird gehalten.



2. Drücken Sie die Display-Taste **Ankündigen und anschließend Verbinden mit...**
3. Wählen Sie die Kontaktperson, an die der Anruf weitergeleitet werden soll.
4. Sobald der Rückruftton ertönt oder der Teilnehmer antwortet, drücken Sie die Display-Taste **Verbindung herstellen**, um die Verbindung herzustellen.
Sie können vertraulich mit dem Teilnehmer sprechen, mit dem Sie verbinden, bevor die Verbindung hergestellt wird.
Sie können die Verbindung abbrechen, bevor sie hergestellt wird, indem Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken.

So verbinden Sie ein Gespräch ohne Ankündigung:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Verbinden**.
Das aktive Gespräch wird gehalten.
2. Drücken Sie die Display-Taste **Direkt verbinden mit...**
3. Wählen Sie die Kontaktperson, an die der Anruf weitergeleitet werden soll.
Das Gespräch wird verbunden, wenn der Teilnehmer antwortet, andernfalls wird der Anruf an die Voice Mail des Teilnehmers geleitet.
Sie können die Verbindung abbrechen, bevor sie hergestellt wird, indem Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken.

Weiterleitung von Anrufen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass alle eingehenden Anrufe an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden („statische Rufumleitung“). Sie können Anrufe auch weiterleiten, während das Telefon klingelt („dynamische Rufumleitung“).

Hinweis

Sie können Anrufe auch an Ihre Voice Mail weiterleiten. Für diese Funktion benötigen Sie Zugang zu Microsoft Exchange 2007.

Statische Rufumleitung

So aktivieren Sie die Anrufumleitung:

1. Wählen Sie am oberen Rand der Anzeige das Symbol **Weiterleiten** rechts von Ihrem Namen.
2. Wählen Sie auf dem Weiterleitungs-Bildschirm **An Kontaktperson oder Telefonnummer weiterleiten**.
3. Wenn Sie den Anruf an eine andere Kontaktperson oder Telefonnummer weiterleiten, wählen Sie den Namen der Kontaktperson, an die Sie den Anruf weiterleiten wollen, aus und drücken Sie anschließend die Display-Taste **OK**.
4. Drücken Sie auf dem Weiterleitungs-Bildschirm die Display-Taste **OK**.

So deaktivieren Sie die Anrufumleitung:

1. Wählen Sie am oberen Rand der Anzeige das Symbol **Weiterleiten** rechts von Ihrem Namen.
2. Wählen Sie auf dem Weiterleitungs-Bildschirm die Option aus, bei der eingehende Anrufe nicht weitergeleitet werden.
3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**.


Dynamische Rufumleitung

So leiten Sie einen eingehenden Anruf weiter:

1. Führen Sie, wenn das Telefon klingelt, einen der folgenden Schritte aus:
 - a Drücken Sie die Display-Taste **Umleiten**.
Geben Sie eine Nummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.
 - b Wählen Sie **An Voice Mail** aus.

Verwendung der Voice Mail

Ihre Voice Mail wird an einem zentralen Ort gespeichert und Sie können von Ihrem Telefon aus darauf zugreifen.


Die Ankunft einer neuen Nachricht in Ihrer Voice Mail wird auf der Anzeige dargestellt durch eine Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten . Eine

Liste der Voice Mail-Nachrichten wird auch in der Nachrichtenliste dargestellt, wobei gezeigt wird, wer die Nachricht hinterlassen hat, der jeweilige Anwesenheitsstatus und das Datum und die Zeit, wann die Nachricht aufgenommen wurde.

Hinweis

Für diese Funktion benötigen Sie Zugang zum Microsoft Exchange 2007 Server. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So hören Sie Voice Mail-Nachrichten ab:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Display-Taste **Voice Mail anrufen**, .
3. Folgen Sie den Audioanweisungen oder visuellen Hinweisen auf der Anzeige, um Ihre Nachrichten abzurufen.

Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation



Ihre Anwesenheitsinformationen werden durch Microsoft Office Communicator 2007 und den Microsoft Office Communications Server 2007 ständig aktualisiert. Als Grundlage dienen verschiedene Faktoren, einschließlich Ihres Outlook-Kalenders, oder ob Sie gerade telefonieren, in einer Instant Messaging-Sitzung oder einer Konferenz sind. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie Ihren Anwesenheitsstatus manuell ändern wollen. Wenn Sie beispielsweise in Kürze eine Abgabefrist haben, können Sie Ihren Status auf „Bitte nicht stören“ setzen, damit Sie nicht unterbrochen werden.



So ändern Sie Ihren Anwesenheitsstatus:



1. Klicken Sie auf Ihr Anwesenheitssymbol im oberen linken Bereich der Anzeige.



2. Wählen Sie einen Anwesenheitsstatus aus der folgenden Tabelle:

Symbol	Statustext	Beschreibung
	Verfügbar	Die Kontaktperson ist online und kann an Gesprächen teilnehmen. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.
	Beschäftigt	<p>Die Kontaktperson ist verfügbar aber anderweitig beschäftigt. Dies können folgende Aktivitäten sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In einem Gespräch—Die Kontaktperson befindet sich in einer Telefon-, Voice Mail- oder Videokonversation. • In einer Telefonkonferenz—Die Kontaktperson befindet sich in einer Konversation mit mehreren Teilnehmern unter Verwendung von Telefon, Voice Mail, Video oder Anwendungs-Sharing. • In einem Meeting—Der Microsoft Office Outlook-Kalender zeigt an, dass sich die Kontaktperson in einem geplanten Meeting befindet. <p>Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.</p>

Symbol	Statustext	Beschreibung
	Nicht stören	<p>Die Kontaktperson ist verfügbar, möchte aber nicht unterbrochen werden. Dieser Status wird aus folgenden Gründen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Kontaktperson hat den Anwesenheitsstatus manuell auf „Nicht stören“ gesetzt.
	Abwesend	<p>Die Kontaktperson ist wahrscheinlich nicht verfügbar. Dieser Status wird aus folgenden Gründen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Computer der Kontaktperson ist über die eingestellte Zeit hinausgehend unbenutzt—die Standardeinstellung ist 15 Minuten.• Der Microsoft Office Outlook-Kalender oder der Out of Office-Assistent der Kontaktperson zeigt an, dass der Benutzer abwesend ist.• Die Kontaktperson ist vorübergehend nicht verfügbar. Sobald wieder Aktivität an dem Computer der Kontaktperson festgestellt wird, setzt Microsoft Office Communicator 2007 den Anwesenheitsstatus automatisch wieder auf den entsprechenden Status. <p>Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.</p>

Symbol	Statustext	Beschreibung
	Bin gleich zurück	Diese Kontaktperson ist mit einer anderen Aktivität beschäftigt und ist in Kürze wieder verfügbar. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.
	Offline anzeigen	Diese Kontaktperson ist offline. Dies wird durch Microsoft Office Communicator 2007 eingestellt. Die Kontaktperson ist nicht verfügbar. Dieser Status wird aus folgenden Gründen angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> • Die Kontaktperson hat den Anwesenheitsstatus manuell auf „Offline anzeigen“ gesetzt. • Microsoft Office Communicator 2007 läuft nicht auf dem Computer der Kontaktperson oder die Kontaktperson hat sich nicht angemeldet. • Die Kontaktperson hat Sie blockiert, damit Sie deren Anwesenheitsstatus nicht erkennen können.

3. Drücken Sie die entsprechende Display-Taste.

Drücken Sie die Display-Taste **Status zurücksetzen**, um die Standardeinstellung wiederherzustellen, die auf Ihrem Status des Microsoft Office Communicator 2007 basiert.

Drücken Sie die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm für die Änderung der Anwesenheit zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Neustart Ihres Telefons

In seltenen Fällen kann es sein, dass Sie Ihr Telefon neu starten müssen. Die Gründe können sein:

- Annahme einer neuen Konfiguration
- Annahme einer neuen Software

Hinweis

Die Anruflisten werden automatisch gelöscht, wenn Sie das Telefon neu starten.

So starten Sie das Telefon neu:

- Schalten Sie das Telefon aus und wieder ein.

Der Neustartvorgang beginnt und ist abgeschlossen, wenn der Anmeldebildschirm erscheint.

Problembehebung bei Ihrem Polycom® CX700 IP-Telefon

Dieses Kapitel beschreibt Probleme, wahrscheinliche Ursachen und Abhilfemaßnahmen. Probleme werden unter folgenden Begriffen zusammengefasst:

- [Einschalten und Inbetriebnahme](#)
- [Anrufsteuerungen](#)
- [Zugriff auf Bildschirme und Systeme](#)
- [Anrufe tätigen und empfangen](#)
- [Anzeigen](#)
- [Audio](#)

Wenden Sie sich für zusätzliche Unterstützung an Ihren Systemadministrator.

Hinweis

Sie können Ihr Polycom CX700 IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie auf der Rückseite des Geräts, zwischen den Schnittstellen für Kopfhörer und USB, den kleinen Stift drücken.

Ihr Systemadministrator benötigt eventuell Informationen über Ihr Telefon. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** und anschließend auf **Info**. Informationen zu Ihrem Telefon erscheinen, einschließlich der Firmware-Version, MAC-Adresse, IP-Adresse, Subnet-Maske, Gateway-Adresse, DNS-Serveradresse, VLAN-ID, Teilenummer und Seriennummer.

Um Ihrem Systemadministrator bei der Untersuchung einiger Probleme zu helfen, werden Sie eventuell aufgefordert, die Aktivitätsprotokolle Ihres Telefons auf den Anrufserver hoch zu laden. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**, und wählen Sie anschließend **Protokollierung** und drücken Sie auf die Display-Taste **Protokolle senden**. Sie werden eventuell aufgefordert, die Protokollebene zu ändern.

Einschalten und Inbetriebnahme

Symptom	Problem	Abhilfe
Es gibt Probleme bei der Stromversorgung.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht mit Strom versorgt.	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob auf dem Gerät keine Lichter angehen, wenn es eingeschaltet wird. • Falls Sie PoE verwenden, überprüfen Sie, dass PoE an diesem Anschluss vorhanden ist. Bitten Sie Ihren Systemadministrator, die entsprechende LED oder Anzeige oder den Anschluss am Hub zu überprüfen. • Überprüfen Sie bei Verwendung von PoE, ob das Netzkabel in den richtigen Anschluss am Polycom CX700 IP-Telefon eingesteckt wurde. • Falls Sie Netzstrom verwenden, prüfen Sie, ob das Telefon richtig an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist. • Falls Sie Netzstrom verwenden, stellen Sie sicher, dass das Telefon nicht an eine Steckdose angeschlossen ist, deren Lichtschalter ausgestellt ist. • Falls eine Verlängerungsschnur angeschlossen ist, versuchen Sie den Stecker direkt an eine Wandsteckdose anzuschließen. • Falls Sie Netzstrom verwenden, versuchen Sie, das Telefon in einem anderen Raum anzuschließen, wo eine bekanntermaßen funktionierende Steckdose vorhanden ist.
Das Polycom CX 700 IP-Telefon scheint zu funktionieren, aber es gibt keine Interaktionen zwischen dem Hörer und dem Microsoft Office Communicator 2007-Client.	Es können Probleme mit der Software des Microsoft Office Communications Server 2007 vorliegen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto richtig konfiguriert ist und dass die Software des Microsoft Office Communications Server 2007 richtig installiert und konfiguriert ist.

Anrufsteuerungen

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Ziffernblock funktioniert nicht.	Der Ziffernblock auf dem Polycom CX700 IP-Telefon reagiert nicht.	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie auf eine andere Funktionstasten oder das Ziffernblock auf eine Reaktion. • Tätigen Sie von einem anderen funktionierenden Telefon aus einen Anruf auf das Telefon. Suchen Sie nach Anzeige-Aktualisierungen. • Prüfen Sie den Abschluss am Switch- oder Hub-Ende des Netzwerk-LAN-Kabels. Stellen Sie sicher, dass der an das Telefon angeschlossene Switch/Hub-Port funktioniert (falls nicht zugänglich, Systemadministrator kontaktieren). • Bevor Sie das Telefon neu starten, kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, da so eine genauere Problembesehung möglich ist, bevor aktuelle Statusinformationen verloren gehen.

Zugriff auf Bildschirme und Systeme

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf Drücken von Tasten erfolgt keine Reaktion.	Das Polycom CX700 IP-Telefon befindet sich nicht im aktiven Status.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> •Drücken Sie die Tasten langsamer. •Fragen Sie den Systemadministrator, ob die Taste einer anderen Funktion zugeordnet oder deaktiviert wurde. •Rufen Sie das Telefon an, um zu sehen, ob eingehende Anrufe angezeigt werden und ob das Telefon normal klingelt. Wenn dies erfolgreich ist, versuchen Sie, während des Anrufs Funktionstasten zu drücken, um z.B. auf das Menü zuzugreifen. •Starten Sie das Telefon neu, um eine erneute Registrierung beim Anrufserver zu versuchen (lesen Sie Restarting Your Phone auf Seite 4-8).
Auf der Anzeige erscheint eine Meldung, dass der Server nicht kontaktiert werden kann oder dass die IP-Adresse nicht abgerufen werden kann.	Das LAN-Kabel ist nicht richtig angeschlossen.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> •Prüfen Sie den Abschluss am Switch oder Hub (anderes Ende des Kabels am Telefon). •Prüfen Sie, ob Switch oder Hub funktionieren (blinkende Verbindungs-/Statusleuchten) oder kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator. •Starten Sie das Telefon neu, um eine erneute Registrierung beim Anrufserver zu versuchen (lesen Sie Restarting Your Phone auf Seite 4-8).
Ich kann mich bei dem Polycom CX700 IP-Telefon nicht anmelden. Ich sehe den Fehler „Verbindung zum Server kann nicht hergestellt werden oder falscher Servername“.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird vom Server nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> •Überprüfen Sie, ob Ihr Domainname korrekt ist. •Stellen Sie sicher, dass DHCP so konfiguriert ist, dass die DNS-Adresse als Teil der DHCP-Antwort geliefert wird. •Stellen Sie sicher, dass DNS über SRV-Aufzeichnungen für SIP-Service verfügt. •Stellen Sie sicher, dass der SIP-Server vom Polycom CX700-LAN aus erreichbar ist.

Symptom	Problem	Abhilfe
Ich kann mich bei dem Polycom CX700 IP-Telefon nicht anmelden. Ich sehe den Fehler, dass das Serverzertifikat nicht validiert werden kann.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird vom Zertifikat des Servers nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass entweder Zugriff auf time.windows.com möglich ist oder dass NTP mit geeigneten SRV-Aufzeichnungen, die in DNS erstellt wurden, konfiguriert ist. • Stellen Sie sicher, dass PKI-Enrollment-Objekte auf AD erstellt wurden, die auf CA oder CA-Vollmacht weisen.
Ich kann mich bei dem Polycom CX700 IP-Telefon nicht anmelden. Ich sehe den Fehler, dass der Benutzername oder das Kennwort ungültig ist.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzername und Ihr Kennwort richtig sind. • Wenn Sie Ihr Kennwort am Telefon ändern, bevor der Server eine erneute Authentifizierung versucht, kann sich das Telefon nicht beim Server anmelden und verbleibt bei dem Anmeldebildschirm. Geben Sie Ihr altes Kennwort in das Kennwortfeld ein und drücken Sie Anmelden. • Wenn sich Ihr Domänenkennwort geändert hat, und der Server versucht eine erneute Authentifizierung, dann kehrt das Telefon zum Anmeldebildschirm zurück. Geben Sie Ihr neues Kennwort in das Kennwortfeld ein und drücken Sie Anmelden. • Stellen Sie sicher, dass die Zeit auf Ihrem Telefon korrekt ist, falls Sie Kerberos in Ihrem System aktiviert haben. • Stellen Sie sicher, dass WINS Server aktiviert ist, falls auf dem Server Kerberos-Authentifizierung verwendet wird.
Ich kann mich bei dem Polycom CX700 IP-Telefon nicht anmelden. Ich sehe weiterhin den Fehler, dass das Gerät nicht über eine gültige IP-Adresse verfügt.	Das Polycom CX700 IP-Telefon ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Ihr Telefon richtig mit dem Switch oder Router verbunden ist. • Stellen Sie sicher, dass die Anschlussdose richtige Konnektivität zu Ihrem Netzwerk besitzt. • Stellen Sie sicher, dass DHCP in Ihrem System aktiviert ist.
	Ich habe bei der ersten Konfiguration meine PIN falsch eingegeben.	Tippen Sie zweimal auf das Feld „Textbearbeitung“ für die PIN und geben Sie die Ziffern neu ein.

Symptom	Problem	Abhilfe
Ich versuche erstmals, mich beim Polycom CX700 IP-Telefon anzumelden und sehe die PIN-Option nicht.	Der Microsoft Office Communicator ist nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Stellen Sie sicher, dass auf Microsoft Office Communicator (Pool-Ebene->FrontEnd-Eigenschaften->Registerkarte VoIP) PIN aktiviert ist.
Ich versuche, meinen Fingerabdruck zu konfigurieren, aber das Polycom CX700 IP-Telefon scheint ihn nicht zu erkennen.		Klicken Sie auf der Menüleiste auf die Option zum Verwenden der Pin-Konfigurierung und klicken Sie auf der Menüleiste auf die Option zum Verwenden der Fingerabdruck-Konfigurierung. Versuchen Sie erneut, Ihren Fingerabdruck lesen zu lassen.
Ich drücke auf die Schaltfläche „Hilfe“ bzw. „Einstellungen“ und erhalte keine Antwort.	Sie sind nicht bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon angemeldet.	Melden Sie sich beim Microsoft Office Communicator Server an.

Anrufe tätigen und empfangen

Symptom	Problem	Abhilfe
Es ertönt kein Freizeichen.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht richtig mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Anzeige leuchtet. • Stellen Sie sicher, dass das LAN-Kabel an der Rückseite des Telefons richtig eingesteckt ist (versuchen Sie, es aus- und wieder einzustecken). • Falls Sie Inline-Stromversorgung verwenden, lassen Sie Ihren Systemadministrator prüfen, ob der Switch das Telefon mit Strom versorgt.
	Das Freizeichen ist auf einem der Audiopfade nicht vorhanden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Wechseln Sie zwischen Hörer, Kopfhörer (falls vorhanden) oder Lautsprecher, um zu sehen, ob das Freizeichen auf anderen Pfaden vorhanden ist. • Falls auf einem anderen Pfad ein Freizeichen vorhanden ist, schließen Sie einen anderen Hörer oder Kopfhörer an, um das Problem einzukreisen. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und beim Microsoft Office Communication Server 2007 registriert ist.

Symptom	Problem	Abhilfe
Das Telefon klingelt nicht.	Die Klingeleinstellungen oder die Lautstärke sind zu niedrig.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Passen Sie die Klingellautstärke auf der Vorderseite mit den Tasten zum Einstellen der Lautstärke an. • Prüfen Sie die Einstellungen des Hörers, der Kopfhörer (falls angeschlossen) und der Freisprechanlage. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und beim Microsoft Office Communication Server 2007 registriert ist.
	Ausgehende oder eingehende Anrufe sind nicht erfolgreich.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Rufen Sie das zu prüfende Telefon an. Prüfen Sie, ob die Anzeige Informationen zu eingehenden Anrufen anzeigt. • Nehmen Sie den Hörer ab. Stellen Sie sicher, dass das Freizeichen vorhanden ist und tätigen Sie einen Anruf an einen anderen Apparat oder eine andere Nummer. Prüfen Sie, ob die Anzeige sich daraufhin ändert. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und beim Microsoft Office Communication Server 2007 registriert ist. • Eventuell ist Ihr Rufnummernplan nicht richtig eingestellt oder Sie haben nicht die Berechtigung, nach auswärts zu telefonieren. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
	Sie haben den Klingelton abgestellt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie bei einem eingehenden Anruf den Hörer ab, drücken Sie auf die Taste Lautsprecher oder auf die Taste Kopfhörer und Sie erhalten ein Freizeichen.
Ich habe Ziffern eingegeben, aber sie erscheinen nicht auf der Anzeige.		Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie sich weder in der Anruf- noch in der Kontaktpersonenansicht befinden, stellen Sie sicher, dass Sie zur Anruf- oder Kontaktpersonenansicht zurückgehen. • Berühren Sie die Bildschirmeingabe einmal, um sicherzustellen, dass das Textfeld fokussiert wird.

Anzeigen

Symptom	Problem	Abhilfe
Es erscheint keine Anzeige. Die Anzeige ist nicht korrekt. Die Anzeige hat schlechten Kontrast.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht richtig mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Anzeige erleuchtet ist. • Stellen Sie sicher, dass das LAN-Kabel an der Seite des Telefons richtig eingesteckt ist (versuchen Sie, es raus- und wieder einzustecken). • Falls Sie PoE verwenden, lassen Sie Ihren Systemadministrator prüfen, dass der Switch das Telefon mit Strom versorgt.
	Der Kontrast muss angepasst werden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Lesen Sie Anzeigeheelligkeit auf Seite 2-6. • Starten Sie das Telefon neu, um die Standardeinstellungen für den Kontrast zu erhalten (lesen Sie Restarting Your Phone auf Seite 4-8).
	Ausgehende oder eingehende Anrufe sind nicht erfolgreich.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Rufen Sie das zu prüfende Telefon an. Prüfen Sie, ob die Anzeige Informationen zu eingehenden Anrufen anzeigt. • Nehmen Sie den Hörer ab. Stellen Sie sicher, dass das Freizeichen vorhanden ist und tätigen Sie einen Anruf an einen anderen Apparat oder eine andere Nummer. Prüfen Sie, ob die Anzeige sich daraufhin ändert.
Die Anzeige flimmert.	Bestimmte Arten älterer Neonleuchten verursachen, dass die Anzeige zu flimmern scheint.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Entfernen Sie das Polycom CX700 IP-Telefon von der Lichtquelle. • Tauschen Sie die Lampen aus.

Audio

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf dem Hörerlautsprecher des Polycom CX700 ist kein Ton.	Ihr Microsoft Office Communication Server 2007-Konto ist eventuell nicht korrekt konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
Auf dem Kopfhörer ist kein Ton.	Die Kopfhörer sind nicht richtig angeschlossen oder eingeschaltet. Die Lautstärke ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörer richtig angeschlossen sind. Stellen Sie sicher, dass der Kopfhörerverstärker (falls für die Kopfhörer benötigt) eingeschaltet und die Lautstärke richtig eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und beim Microsoft Office Communication Server 2007 registriert ist.

Sicherheitshinweise

Serviceverträge

Informieren Sie sich bei einem von Polycom autorisierten Händler über Serviceverträge, die für Ihr Produkt verfügbar sind.

Anzuwendendes Recht

Diese beschränkte Gewährleistung und diese Haftungsbeschränkung unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, sowie den Gesetzen der USA mit Ausnahme der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts. Die Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausdrücklich nicht für diese beschränkte Garantie und den Haftungsausschluss gültig.

Alle Rechte gemäß den Bestimmungen international geltender und pan-amerikanischer Copyright-Vereinbarungen vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil des Inhalts dieses Handbuchs in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mediums teilweise oder ganz kopiert, reproduziert oder übertragen werden oder in eine andere Sprache oder ein anderes Format übersetzt werden. Das Entfernen von Produktkennzeichen, Copyright oder anderer Hinweise (oder dessen Billigung) ist nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. POLYCOM SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DIE HAFTUNG SEITENS POLYCOM UND DESSEN LIEFERANTEN FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, FÜR INDIREKTE UND BESONDERE SCHÄDEN SOWIE STRAFSCHADENSERSATZ AUS, UND HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR INFORMATIONS- UND DATENVERLUST UND JEGLICHEN ANDERWEITIGEN FINANZIELLEN VERLUST, DER DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GEBRAUCH, LEISTUNG ODER BETRIEBSAUSFALL SOWIE BETRIEBSUNTERBRECHUNG DER PRODUKTE ENTSTANDEN IST, SELBST WENN POLYCOM ODER DESSEN AUTORISIERTE HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN WORDEN SIND, UND BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES NACH EIGENEM ERMESSEN. FALLS EINES DER OBEN GEWÄHRTEN RECHTSMITTEL UNWIRKSAM IST, SO BERÜHRT DIES DIE WIRKSAMKEIT DER HAFTUNGSKLAUSEL IM ÜBRIGEN NICHT.

Beschränkte Garantie und Haftungsbeschränkung von Polycom

BESCHRÄNKTE GARANTIE. Polycom gewährleistet dem Endbenutzer („Kunde“) für die Dauer eines Jahres ab Kaufdatum, dass dieses von Polycom oder einem autorisierten Händler erworbene Produkt bei ordnungsgemäßer Handhabung voraussichtlich frei von Mängeln (Material- bzw. Herstellerfehlern) ist.

Polycom erhebt auf Grundlage dieser Garantie einzig die ausdrückliche Verpflichtung, nach eigener Wahl und auf eigene Kosten, das mangelhafte Produkt oder Teile davon zu reparieren, dem Kunden einen entsprechenden Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, wenn keine der vorgenannten Optionen in zumutbarer Weise durchgeführt werden kann, aufgrund eigener Entscheidungen dem Kunden den für das fehlerhafte Produkt bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten. Alle ersetzten Produkte werden Eigentum von Polycom. Die dem Kunden als Ersatz überlassenen Produkte können neue oder instandgesetzte Produkte sein.

Polycom übernimmt für die Dauer von 90 Tagen ab Versand eine Garantie für ersetzte oder instandgesetzte Produkte. Ist die ursprüngliche Garantiefrist länger, so gilt die längere Frist. Für Produkte, die zu Polycom zurückgeschickt werden, müssen die Versandkosten bezahlt sein, und sie müssen für einen sicheren Transport angemessen verpackt sein. Nach Möglichkeit sollten die Produkte versichert sein oder eine Versandart gewählt werden, die eine Nachverfolgung der Sendung ermöglicht. Polycom übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, solange die zurückgeschickten Produkte nicht von Polycom in Empfang genommen wurden. Das reparierte oder ersetzte Bauteil wird auf Kosten von Polycom innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des defekten Produkts an den Kunden versandt. Dabei trägt Polycom das Risiko von Verlust oder Beschädigung, bis das Produkt an den Kunden ausgeliefert wurde.

Für die Produktsoftware besteht eine 90-tägige Softwaregarantie, in deren Umfang Softwareaktualisierungen (kleinere Releases/Fehlerbehebungen) bereitgestellt werden. Wenn Sie weiterhin Unterstützung erhalten möchten, empfiehlt sich (als günstigste Lösung) der Abschluss eines Wartungsvertrags.

Ausschlussbedingungen

Polycom haftet im Rahmen dieser Gewährleistung nicht, wenn die durch Polycom durchgeführten Tests und Untersuchungen zu dem Ergebnis führen, dass das Produkt den angegebenen Fehler oder die angegebene Funktionsabweichung nicht aufweist oder dass dieser Fehler oder diese Funktionsabweichung von Folgendem verursacht wurden:

- Die Anweisungen von Polycom zu Installation, Betrieb oder Wartung wurden nicht eingehalten.
- Das Produkt wurde unerlaubt modifiziert oder geändert.
- Mithilfe des Produkts wurden unerlaubte allgemeine Carrier-Kommunikationsdienste genutzt.
- Missbrauch, Fehlbedienung, Vernachlässigung oder Unterlassung seitens des Kunden oder Personen unter der Kontrolle des Kunden; oder
- Handlungen Dritter, höhere Gewalt, Unfall, Feuer, Blitzschlag, Überspannungen oder Stromausfälle oder andere Gefahren.

Gewährleistungsbeschränkung

WENN EIN POLYCOM-PRODUKT NICHT WIE OBEN GARANTIIERT ARBEITET, IST DIE EINZIGE ENTSCHÄDIGUNG FÜR DEN KUNDEN BEI EINER VERLETZUNG DIESER GEWÄHRLEISTUNG DER ERSATZ ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES. DIES LIEGT IM ERMESSEN VON POLYCOM. DIE OBEN GENANNTE GARANTIE UND RECHTSMITTEL SIND IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSSCHLIESSLICH UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, TATSÄCHLICHEN ODER AUS GESETZLICHEN ODER ANDEREN VORSCHRIFTEN ABGELEITETEN GARANTIE, BESTIMMUNGEN ODER BEDINGUNGEN. DIES GILT AUSDRÜCKLICH AUCH FÜR GARANTIE, BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN BEZÜGLICH MARKTÜBLICHER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SOWIE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG UND ABWESENHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN. POLYCOM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ANDERER ART IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG ODER EINSATZ DER PRODUKTE, NOCH ERMÄCHTIGT POLYCOM EINE DRITTE PERSON, EINE SOLCHE HAFTUNG FÜR SIE ZU ÜBERNEHMEN.

Sicherheit und Konformität

Verwendung und Reinigung

- Gemäß dieser Anleitung verwenden.
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen verwenden.
- Verwenden Sie nur von Polycom angegebene Anbaugeräte/Zubehör.
- Nur mit trockenem Lappen abwischen.

Betriebsumgebung

Dieses Gerät ist als kommerzielles Produkt eingestuft, das bei Temperaturen von +41°F (+5°C) bis +95°F (+35°C) betrieben werden kann.

ACHTUNG Elektrische Sicherheit

Bei unsachgemäßer Einstellung, Verwendung und Pflege des Polycom CX700 kann sich das Risiko der Beschädigung des Polycom CX700 oder möglicher ernsthafter Verletzungen erhöhen. Um die persönliche Sicherheit zu gewährleisten, muss dieses Produkt mit NRTL-zertifizierter (UL, CSA, ETL, usw.) bzw. mit Informationstechnologieausrüstung mit CE-Markierung verwendet werden.

Warnung: Dieses Gerät kann eventuell nicht betriebsfähig sein, wenn der Netzstrom ausfällt oder der Breitbandinternetzugang unterbrochen wird.

Alle Änderungen oder Modifikationen, die von Polycom nicht ausdrücklich genehmigt wurden, können die Betriebserlaubnis des Nutzers außer Kraft setzen.

Enthält keine reparierbaren Teile.



Entsorgung von Elektro- & Elektronik-Altgeräten (WEEE) in der Europäischen Union und anderen Ländern mit Abfalltrennsystemen

Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt zu einem geeigneten Sammelpunkt zu schaffen, damit Elektro- & Elektronikgeräte fachgerecht recycelt werden. Durch getrennte Sammlung und Recycling werden natürliche Ressourcen geschont und mögliche negative Folgen für die Gesundheit von Mensch und Umwelt durch mögliches Austreten gefährlicher Substanzen aus Elektro- & Elektronikgeräten aufgrund von nicht fachgerechter Entsorgung vermieden. Weitere Information über die Möglichkeiten der Entsorgung elektrischer

und elektronischer Altgeräte erhalten Sie von Ihrer örtlichen Stadt- oder Gemeindeverwaltung, Ihrem Abfallentsorgungsbetrieb oder dem Geschäft, wo Sie dieses Produkt gekauft haben. Unter http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm finden Sie zusätzliche Informationen zu WEEE.

FCC Abschnitt 15 Klasse B

Das Produkt wurde geprüft und erfüllt die Grenzwertbestimmungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien (Federal Communications Commission) und unterliegt diesen Bedingungen: Es darf keine Funkstörungen verursachen

Canada ICES-003

und muss jegliche empfangenen Funkstörungen akzeptieren, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Nicht für die Verwendung in Maschinen oder für medizinische und industrielle Anwendungen vorgesehen.

CE

Dieses Polycom CX700 hat eine CE-Kennzeichnung. Diese Kennzeichnung entspricht den Richtlinien EEC 89/336/EEC und 2006/95/EEC. Ein vollständiges Exemplar der Konformitätserklärung erhalten Sie von Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Index

A

Änderung der Anwesenheit 3-10

Anrufe

 auf „Halten“ 3-6

 beenden 3-5

 mit dem Hörer 3-3

 mit Kopfhörer 3-3

Anrufe „halten“ 3-6

Anrufe weiterleiten 3-9

Anruflisten 2-9

 Arten von 2-9

Anwesenheitsinformation 3-10

Anzeigehelligkeit 2-6

Aufbau Ihres Telefons 1-3

Ausgangsdisplay 1-9

B

Basisstation

 Einstellen 1-5

Beantworten von Anrufen 3-3

Beenden von Anrufen 3-5

Benutzerwechsel 2-8

E

erste Schritte 1-1

F

Freisprechanlage

 einen Anruf annehmen 3-4

 einen Anruf tätigen 3-3

H

Hinzufügen von Kontakten 2-11

Hörer

 anschließen 1-3

 einen Anruf annehmen 3-4

 einen Anruf tätigen 3-3

K

Kennwörter ändern 2-7

Kontaktpersonenverzeichnis 2-11

Kopfhörer

 anschließen 1-3

 einen Anruf annehmen 3-4

 einen Anruf tätigen 3-3

L

Lautstärke, Einstellung 3-5

Leistungsmerkmale

 grundlegende 3-1

 Liste der 1-6

 Polycom CX700 1-6

M

Microsoft Office Communications Server 2007 1-7

Mikrofonstummschaltung 3-5

N

Netzwerkverbindung, Telefon 1-4

nützliche Tipps zum Telefon 1-9

P

PINs ändern 2-8

PoE. *Siehe* Power over Ethernet

Polycom CX700

- Abbildung 1-2
 - Abbildung, Leistungsmerkmale 1-6
 - Anmeldung 1-7
 - Anrufe weiterleiten 3-9
 - Anrufe, auf „Halten“ 3-6
 - Anruflisten, Arten von 2-9
 - Aufbau 1-3
 - Ausgangsdisplay 1-9
 - Beantworten von Anrufen 3-3
 - Beenden von Anrufen 3-5
 - Benutzerwechsel 2-8
 - Datum und Uhrzeit einstellen 2-2
 - Einrichten von Telefonkonferenzen 3-6
 - Einstellen der Lautstärke 3-5
 - Einstellung der Anzeigehelligkeit 2-6
 - Einstellung der Basisstation 1-5
 - erste Schritte 1-1
 - grundlegende Leistungsmerkmale 3-1
 - Hörer 1-3
 - individuelle Anpassung 2-1
 - Kennwörter ändern 2-7
 - Kontaktpersonenverzeichnis 2-11
 - Kopfhörer 1-3
 - Leistungsmerkmale, Liste der 1-6
 - PINs ändern 2-8
 - Problembehebung 4-1
 - Sperren des Telefons 2-4
 - Stummschaltung des Mikrofons 3-5
 - Tätigen von Anrufen 3-2
 - Teileliste 1-2
 - Telefon neu starten 3-13
 - Telefonstandort 1-7
 - Verbinden von Gesprächen 3-7
 - Voice Mail 3-10
 - Wiederwahl von Nummern 3-6
- Power-over-Ethernet (PoE) 1-4
- Problembehebung
- Anrufprobleme 4-7
 - Anrufsteuerungsprobleme 4-3
 - Anzeigenprobleme 4-9
 - Audioprobleme 4-10
 - Bildschirm- und Systemprobleme 4-4
 - Probleme bei Einschalten und Inbetriebnahme 4-2

S

- Sperren Ihres Telefons 2-4
- Stromquelle
 - Telefon 1-4
- Stromquelle, Telefon 1-4

T

- Tätigen von Anrufen 3-2
- Teileliste 1-2
- Telefone neu starten 3-13
- Telefonkonferenzen, einrichten 3-6
- Telefonstandort 1-7

U

- Uhrzeit und Datum 2-2

V

- Verbinden von Gesprächen 3-7
- Verzeichnis, Kontakte 2-11
- Voice Mail 3-10

W

- Wiederwahl von Nummern 3-6